

Отчет за 3 кв. 2023 года о реализации плана мероприятий по повышению доступности качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг ГАМУ СО «ОСЦМР «Санаторий Руш».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, своевременное внесение изменений в разделы сайта. Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) на официальном сайте ГАМУ СО «ОСЦМР «Санаторий Руш»	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Главный врач Волкова Н.П., системный администратор Петровский А.Е., специалист Ом Косач Н.Н.	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации. Обновление сведений.	По мере изменения информации
Информативность стендов	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и его деятельности на информационных стендах Учреждения.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Главный врач Волкова Н.П., специалист Ом Косач Н.Н.	Наличие на информационных стендах учреждения достоверной информации. Обновление сведений.	По мере изменения информации

2. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны ожидания. Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах учреждения.	В течение 2023 года	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл. врача по АХЧ Малышева Г.В., гл. бухгалтер Галкина Т.Н.	Улучшение материально-технического обеспечения организации, в соответствии плана ФХД.	Ежеквартально
--------------------------------------	--	---------------------	--	---	---------------

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги.	Оборудование помещений организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2023 года	Главный врач Волкова Н.П., специалист по ОТ, ответственный за госпрограмму «Доступная среда» Корнева Н.А.	В соответствии плана госпрограммы «Доступная среда»	До 31.12.2023
---	---	---------------------	---	---	---------------

4 Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	1. Проведение мероприятий в учреждении с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с пациентами и в форме общения по телефону. 2. Усиление контроля за соблюдением работниками учрежденной общими принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	В течение года 2023	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл. врача по МЧ Алексеева Л.Г., гл. медицинская сестра Свеленок Н.А., корисконсульт Стрелков С.В.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%. 1. Проведены обучающие семинары со средним медицинским персоналом (3 раза) и врачами (2 раза) по соблюдению норм этики и деонтологии в 3 кв. 2023 года. 2. Проведены медсоветы (3 раза), с анализом пожалов и жалоб пациентов. Устранение их причин.	Постоянно, в ежемесячном режиме.
--	---	---------------------	---	--	----------------------------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации процесса.	В течение года 2023	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл. врача по МЧ Алексеева Л.Г., Зам. гл. врача по АХЧ Малышева Г.В., гл. бухгалтер Галкина Т.Н.	Улучшение материально-технического обеспечения организации, в соответствии плана ФХД.	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых услуг.	1. Проведение конференций, информационных мероприятий для пациентов учреждения. 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	В течение года 2023	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл. врача по МЧ Алексеева Л.Г.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	До 31.12.2023

Главный врач

Волкова Н.П.

