



ПЛАН

мероприятий по повышению доступности качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг ГАМУ СО «ОСЦМР «Санаторий Руш».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сводный план мероприятий по повышению доступности качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, своевременное внесение изменений в разделы сайта. Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) на официальном сайте ГАМУ СО «ОСЦМР «Санаторий Руш»	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Главный врач Волкова Н.П., системный администратор Петровский А.Е., специалист ОМ Косач Н.Н.	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации. Обновление сведений.	По мере изменения информации
Информативность стендов	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных	В течение 10 дней с момента изменения	Главный врач Волкова Н.П., специалист ОМ	Наличие на информационных стендах учреждения достоверной	По мере изменения информации

	стендах Учреждения.	информации.	Косач Н.Н.	информации. Обновление сведений.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности оказания услуг.	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны ожидания. Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах учреждения.	В течение 2023 года	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл.врача по АХЧ Мальшева Г.В., гл. бухгалтер Галкина Т.Н.	Улучшение материально-технического обеспечения организации, в соответствии плана ФХД.	Ежеквартально
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2023 года	Главный врач Волкова Н.П., специалист по ОТ, ответственный за госпрограмму «Доступная среда» Корнева Н.А.	В соответствии плана госпрограммы «Доступная среда»	До 31.12.2023
4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	1.Проведение мероприятий в учреждении с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с пациентами и в форме общения по телефону. 2.Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	В течение года 2023	Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл.врача по МЧ Алексеева Л.Г., гл. медицинская сестра Сведенюк Н.А., юрист Стрелков С.В.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%.	Постоянно, в ежемесячном режиме.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации процесса.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл.врача по МЧ Алексева Л.Г., Зам. гл.врача по АХЧ Мальшева Г.В., гл. бухгалтер Галкина Т.Н.</p>	<p>Улучшение материально-технического обеспечения организации, в соответствии плана ФХД.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Удовлетворение качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>1.Проведение конференций, информационных мероприятий для пациентов учреждения. 2.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Главный врач Волкова Н.П., Зам. гл.врача по МЧ Алексева Л.Г.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>